

UMOWA – ZGŁOSZENIE

Imię i nazwisko (rodzic lub opiekun prawny):..... Telefon:

Adres zamieszkania:..... E-mail:

ZGŁASZAM UDZIAŁ W IMPREZIE: W TERMINIE:

KOSZT IMPREZY: Zgodnie z przedstawioną w załączniku ofertą. Planowana ilość uczestników w imprezie:

DANE UCZESTNIKA IMPREZY TURYSTYCZNEJ:

Imię i nazwisko uczestnika: Data urodzenia:

Zaliczka płatna gotówką/przelewem dnia: Dopłata całości (może być wpłacana ratami) płatna przelewem do dnia:

na rachunek bankowy: Pekao S.A. **49 1240 1271 1111 0010 7639 7300** w treści przelewu proszę wpisać imię i nazwisko dziecka oraz miejsce i termin wyjazdu.

FAKTURA VAT (proszę wypełnić, aby otrzymać fakturę imienną):

Imię i nazwisko osoby na którą ma być wystawiona faktura:.....

Adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica zamieszkania):

Ostateczny termin wystawienia faktury to 15 dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło zakończenie imprezy zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług oraz podatku dochodowym. **Po tym terminie faktury imienne nie będą mogły być wystawione.**

I. Zawarcie umowy uczestnictwa

- Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach zorganizowanych /zwane dalej warunkami/ określają standardowe zasady udziału Klientów w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyki UNITUR Tomasz Wasik /zwane dalej BT UNITUR/.
- Zawarcie umowy z BT UNITUR następuje poprzez podpisanie umowy - zgłoszenia. Umowa - zgłoszenie, oferta oraz warunki stanowią integralną część umowy.
- BT UNITUR zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z USTAWĄ O USŁUGACH TURYSTYCZNYCH i z warunkami określonymi ofertą.

II. Warunki płatności i cena

Przy zawarciu umowy uczestnictwa Klient wpłaca na rzecz BT UNITUR zaliczkę w indywidualnie ustalonej kwocie. Pozostała należność (może być wpłacana ratami), w braku odmiennych postanowień potwierdzonych na piśmie przez BT UNITUR, winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Miejsce wpłaty jest siedziba BT UNITUR, jego przedstawiciel lub rachunek bankowy. Ceny przedstawione w ofercie są cenami stałymi i nie mogą być podwyższone. BT UNITUR zastrzega sobie jednak prawo zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach: wzrost kosztów transportu; wzrost opłat urzędowych, podatków, kosztów wiz lub opłat należnych za takie usługi; wzrost kursów walut (cena kalkulowana dla kursu 4,90 zł za 1 €). Wzrost ceny za usługę BT UNITUR uzasadni stosownymi dokumentami i kalkulacją. BT UNITUR ma obowiązek poinformowania Klienta o zmianach. Decyzję w sprawie przyjęcia proponowanych zmian czy też odstąpienia od umowy i natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych opłat podejmuje Klient. W okresie 30 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

III. Warunki uczestnictwa

- Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest wpisanie na listę uczestników wyjazdów zbiorowych. Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawniają w/w dokumenty są ostateczne i nie mogą być przez Klienta zmienione. Niewykorzystanie któregokolwiek ze świadczeń z winy BT UNITUR upoważnia Klienta do otrzymania zwrotu części wpłat do wysokości niewykorzystanych świadczeń. BT UNITUR odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń określonych w umowie i załącznikach chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta.
- W czasie podróży i realizacji świadczeń spoczywa na uczestniku konieczność przestrzegania regulaminów, przepisów celno-dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń pilota/kierownika wycieczki względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody spowodowane jego działaniem lub zaniechaniem i zobowiązuje się do ich naprawienia bądź pokrycia kosztów ich usunięcia.
- Organizator nie odpowiada za dobra materialne Uczestników w szczególności pieniądze, urządzenia mobilne, telefony komórkowe, konsole itp.
- Organizator ma prawo do usunięcia Uczestnika wycieczki w przypadku: a) rażącego lub uporczywego naruszania przepisów i regulaminów obowiązujących podczas wycieczki; b) niemoralnego zachowania Uczestnika w opinii Kierownika Wycieczki; c) zachowania, które zagraża zdrowiu i bezpieczeństwu własnemu i/lub innych Uczestników wycieczki. Wszelkie koszty związane z powstaniem takiej sytuacji, w tym także koszt odesłania Uczestnika do domu ponosi Rodzic/Opiekun.

IV. Odwołanie imprezy i świadczeń

BT UNITUR zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od BT UNITUR powodów i okoliczności, z powodu siły wyższej względnie jeśli liczba rezerwacji nie osiągnie zakładanego przez BT UNITUR minimum 80% planowanej liczby uczestników określonej w umowie. Odwołanie imprezy nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty rozpoczęcia. Klientowi przysługuje zwrot wszystkich wniesionych wpłat.

V. Rezygnacja

Przed rozpoczęciem korzystania z opłaconych względnie przedpłaconych świadczeń Klient ma prawo do rezygnacji z ich realizacji. Rezygnacja musi być dokonana w formie pisemnej. BT UNITUR będzie jednak zmuszone w takim przypadku dokonać potrąceń, jako rekompensaty za poczynione czynności, rezerwację, nakłady:

- rezygnacja do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy – 10% ceny imprezy,
- rezygnacja od 30 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy – 50% ceny imprezy,
- rezygnacja od 14 do 3 dni przed rozpoczęciem imprezy – 80% ceny imprezy,
- rezygnacja na mniej niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy – 100% ceny imprezy. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

VI. Odpowiedzialność Biura Podróży

W zakresie nieuregulowanym ustawą do umów z Klientami zawartych przez BT UNITUR stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony Klienta. BT UNITUR odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych zgodnie z zapisem USTAWY O USŁUGACH TURYSTYCZNYCH i przyjmuje na siebie odpowiedzialność za należyte przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Klienta. Wszelkie reklamacje i uwagi dotyczące realizacji świadczeń należy zgłaszać pisemnie. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie i nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia.

VII. Ubezpieczenia

- BT UNITUR zgodnie z USTAWĄ O USŁUGACH TURYSTYCZNYCH posiada gwarancje ubezpieczeniowe.
- Uczestnicy imprez krajowych i zagranicznych są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW). W przypadku wyjazdów zagranicznych dodatkowo od kosztów leczenia (KL).
- Ubezpieczonego obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia ubezpieczeniowego w którym dany wyjazd będzie ubezpieczony.
- Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy. Sugerujemy dokonanie takiego ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy uczestnictwa.

VIII. Ochrona danych osobowych

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej Rozporządzeniem RODO), administratorem danych osobowych jest Biuro Turystyki UNITUR Tomasz Wasik, 80-401 Gdańsk, Al. Hallera 14. Dane są przetwarzane w celu realizacji programu imprezy, ubezpieczenia oraz ochrony zdrowia. Dane nie będą udostępniane innym podmiotom, niż upoważnionym na podstawie przepisów prawa lub w związku z zawartą umową powierzenia w związku z obsługą informatyczną, ubezpieczeniową lub księgową. Dane nie są przekazywane do państw trzecich. Jednocześnie posiadają Państwo możliwość dostępu i aktualizacji podanych danych. Przysługuje Państwu prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. W ramach realizowanego przetwarzania nie występuje profilowanie. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. Postanowienia końcowe

We wszystkich, nieuregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy USTAWY O USŁUGACH TURYSTYCZNYCH i akty wykonawcze do niej, KODEKS CYWILNY oraz przepisy dotyczące ochrony Klienta. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy Organizator i Klient będą starały się rozwiązywać polubownie a w razie niemożności takiego rozwiązania wszelkie spory rozstrzyga sąd właściwy zgodnie z KODEKSEM CYWILNYM.

Oświadczam, że zapoznałem(łam) się w pełni akceptuję warunki uczestnictwa organizatora, program turystyczny oraz zakres usług i świadczeń na w/w imprezie co potwierdzam własnoręcznie podpisem. Jednocześnie potwierdzam odbiór oryginału niniejszego zgłoszenia i zobowiązuję się do wypełnienia moich obowiązków wynikających z warunków uczestnictwa.

.....
data podpisania umowy

.....
(podpis i pieczęć organizatora)

.....
(podpis Zgłaszającego)